



AValiação DOS FORNECEDORES DE MERCADORIAS

De acordo com a ISO 9001:2015, a Ferlito vem por este meio informar os seus fornecedores de que serão alvo de uma avaliação.

A avaliação irá incidir sobre os seguintes parâmetros:

- Preço;
- Atendimento comercial/técnico;
- Cumprimento dos prazos de entrega;
- Disponibilidade de stock;
- Inovação;
- Resolução de reclamações;
- Reclamações por fornecimento.

Estes parâmetros são avaliados de 1 a 5 (1-Mau; 2-Insuficiente; 3-Suficiente; 4-Bom; 5-Muito Bom). No final será feita a média dos 6 parâmetros e o fornecedor é considerado válido se a pontuação for superior ou igual a 2,5 (50%).



AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES DE TRANSPORTES

De acordo com a ISO 9001:2015, a Ferlito vem por este meio informar os seus fornecedores de que serão alvo de uma avaliação.

A avaliação irá incidir sobre os seguintes parâmetros:

- Preço;
- Disponibilidade;
- Desempenho das Entregas;
- Número de Reclamações.

Estes parâmetros são avaliados de 1 a 5 (1-Mau; 2-Insuficiente; 3-Suficiente; 4-Bom; 5-Muito Bom). No final será feita a média dos 6 parâmetros e o fornecedor é considerado válido se a pontuação for superior ou igual a 2,5 (50%).