



## POLÍTICA DA QUALIDADE

A **FERLITO** demonstra, através da sua Política de Qualidade, o compromisso de toda a organização no desenvolvimento e aperfeiçoamento contínuo do Sistema de Gestão da Qualidade.

### VISÃO

Diferenciação e criação de valor ao serviço do cliente, formando com a Oscacer o grupo mais completo do sector siderúrgico a operar em Portugal.

### MISSÃO

Exceder as expectativas do mercado procurando uma constante melhoria dos serviços prestados e qualidade dos nossos produtos, apostando de forma sustentada nos mais recentes meios tecnológicos e na formação dos seus colaboradores.

### PRINCÍPIOS

- Satisfazer e superar as necessidades e expectativas dos Clientes;
- Promover um ambiente familiar que permita aos colaboradores desenvolverem as suas capacidades fomentando a sua motivação;
- Aperfeiçoamento contínuo do SGQ;
- Colaboração com fornecedores responsáveis pela qualidade dos recursos que fornecem.

### VALORES

- Seriedade e transparência;
- Respeito pelos compromissos e profissionalismo;
- Inovação e proatividade.

Assim, cabe a todos os colaboradores a implementação, com transparência e precisão, desta política com vista à prossecução dos objetivos traçados.