



## POLÍTICA DE LA CALIDAD

FERLITO demuestra, a través de su Política de Calidad, el compromiso de toda la organización en desarrollo y perfeccionamiento continuo del Sistema de Gestión de la Calidad.

### VISIÓN

Diferenciación y creación de valor al servicio del cliente, formando con Oscacer el grupo más completo del sector siderúrgico que opera en Portugal.

### MISIÓN

Exceder las expectativas del mercado buscando una mejora constante de los servicios prestados y calidad de nuestros productos, apostando de forma sostenida en los medios tecnológicos más recientes y en la formación de sus empleados.

### PRINCÍPIOS

- Satisfacer y superar las necesidades y expectativas de los clientes;
- Promover un ambiente familiar que permita a los empleados desarrollar sus capacidades fomentando su motivación;
- Mejora continua del SGC;
- Colaboración con proveedores responsables de la calidad de los recursos que proporcionan.

### VALORES

- Seriedad y transparencia;
- Respeto por los compromisos y profesionalismo;
- Innovación y proactividad.

Por lo tanto, es responsabilidad de todos los colaboradores la implementación, con transparencia y precisión, de esta política para alcanzar los objetivos trazados.